

**BEREKA RaK s.r.o.**

Bukovecká 615, Jablunkov 739 91

IČO: 27808891

### **Reklamační řád pevných paliv**

1. Kupující má právo reklamovat dodávku paliva. Za vadu dodávky lze považovat např. neodpovídající hmotnost, nebo špatnou jakost paliva (podsítné, nadsítné, hlušina, výhřevnost, obsah popela apod.). Jakost uhlí a procentuální podíl podsítného a nadsítného, stanovují jednotliví producenti paliva a uvádějí jejich hodnoty v katalogu pro daný rok. Podsítné (nadsítné), je podíl částic menší (větší) zrnitosti, než je deklarovaný druh paliva.
2. Reklamaci lze uplatnit pouze u paliva neznehodnoceného špatným uskladněním, nebo živelnou událostí.
3. Reklamaci uplatňuje kupující písemně v místě prodeje uhlí- prodejní sklad uhlí Jablunkov. V reklamaci kupující uvede vadu zboží a požadavek na řešení reklamace. Kupující umožní prodejci kontrolu reklamované dodávky paliva v místě uskladnění a odebrání vzorků.
4. Pracovník prodejce provede kontrolu reklamované dodávky paliva do tří pracovních dnů od přijetí reklamace.
5. O oprávněnosti reklamace rozhodne prodejce do sedmi dnů od přijetí reklamace. V případě skrytých vad do sedmi dnů od obdržení výsledků rozboru odebraného vzorku. O výsledku reklamace bude sepsán zápis, ve kterém se uvede způsob vyřešení reklamace. Reklamaci vyřídí prodejce s kupujícím přednostně dohodou.

### **Lhůty pro uplatnění reklamace**

1. Reklamaci z důvodu chybné hmotnosti dodávky je nezbytné uplatnit ihned při převzetí paliva.
2. Reklamaci zjevných vad paliva (zejména vysoký obsah podsítného, nadsítného, hlušiny, apod.) uplatní kupující nejpozději do 2 dnů.  
Reklamované palivo ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu.
3. Reklamaci skryté vady (malá výhřevnost, vysoký obsah dehtu apod.) uplatní kupující bezodkladně, nejpozději však do 6 měsíců.

### **Vyřízení reklamace**

1. Reklamace hmotnosti dodávky se vyřídí kontrolním převážením na nejbližší ověřené váze.
2. Reklamace zjevných vad (podsítného apod.). Stanovené množství podsítného je platné vždy pro celou dodávku, nikoliv pro část dodávky. Prodejce za přítomnosti kupujícího odebere kontrolní vzorky minimálně na třech místech dodávky, provede kontrolní přetřídění, přičemž všechna třídění se zprůměrnují.
3. Reklamace skrytých vad (výhřevnost, obsah dehtu apod.). Prodávající zašle odebraný vzorek k rozboru producentovi paliva. Doba vyřízení reklamace se v tomto případě prodlužuje o dobu zpracování rozboru a zaslání výsledku rozboru prodejci.

V případě zjištění neoprávněnosti reklamace, hradí kupující prodávajícímu náklady spojené s reklamačním řízením.

V Jablunkově dne 01.01.2016

BEREKA RaK s.r.o.

Bukovecká 615

739 91 Jablunkov

IČO: 27808891

